

2024年7月4日

## (第二報)【お詫びとご報告】業務委託先への不正アクセスによる個人情報漏えいについて

この度、当健保が各種通知・発送業務を委託している株式会社イセト(<https://www.iseto.co.jp/>)がランサムウェアによる攻撃を受け、組合員様の個人情報が流出し、ダークウェブにアップロードされるという事案が発覚いたしました。詳細については現在確認を進めておりますが、組合員様にご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。組合員様の重要な個人情報の管理につきましては、平素より厳格に取り扱ってまいりましたが、今回このような流出事故を起こしたことに付きまして、深くお詫び申し上げます。また、組合員様にはご心配とご迷惑をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げますとともに、原因の究明並びに再発防止に最大限の努力をしております。

なお、現時点で組合員様の個人情報が悪用されたという報告は受けておりません。今後、新たな事実が判明した場合は、改めて報告いたします。

### 1. 事象の経緯

6月27日 株式会社イセトから情報漏えいの第一報を受ける

同日に健保ホームページ掲載

7月4日 漏えいした対象の組合員様(13,150名)を特定

### 2. 漏えいが確認された個人情報

#### (1) データの種類

2022年6月30日に当健保が委託業者に提供した「ジェネリック差額通知データ情報」

#### (2) 含まれる個人情報

住所、被保険者名、受診者名、保険証番号、事業所名、診療年月、医療機関名(調剤薬局名)、医薬品名及び自己負担額

#### (3) 対象となる組合員様の数

13,150名分

### 3. 今後の対応とお願い

関係機関(個人情報保護委員会等)に報告済(7/1)であり、情報漏えいが特定された組合員様には7月中を目途にお知らせの手紙を発送し、お問い合わせにつきましては、専用のコールセンター窓口を設置予定でございます。

また、例えば、心当たりのない郵送物が届く等、漏えいした情報が原因で被害を受けられた場合は、当健保もしくは最寄りの警察署等にご相談いただけますようお願い申し上げます。

### 4. お問い合わせ先

パナソニック健康保険組合 保険業務部

フリーダイヤル:0120-878-863

(土日祝を除く 9:00~17:00)

なお、お問合せの際に収集した個人情報は、本件の利用目的以外に使用いたしません。