

ご意見への回答

2019年4月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(4-1)

ご意見・ご提案

現在、父の入院中でお世話になっています。過去に幾つかの病院で入院させて頂きましたが、苦痛で不自由な毎日を送っている患者にとっては、病院でお世話して下さる方の対応一つで本当に毎日が違ってきます。今回の松下記念病院では、看護師さん他、皆さんが親切で優しい方ばかりで本当にありがたく思っています。その中で一つだけ気になる点があり、至急検討して頂きたいことがあります。病院食で使用しているスプーンとフォークですが、毎回食器と一緒に回収されず、使用後看護師さんが洗ってくださっているとの事でした。ところが入院当初は行く度に洗っていない事があり、汚れたまま放置、私が気付かなければ、そのまま使用していた事になり、看護師長さんに伝えた所、すぐに対応、その後は徹底して頂く事ができました。ですが先日スプーンフォークは水洗いのみで洗剤を使用していない事を知り、驚きました。不衛生です。特に誤えん性肺炎患者には問題があります。看護師さんの手間もあるし、食器と一緒に回収して洗ってもらう事はできないでしょうか。よろしくお願いします。

駐車料金の変更について

4/1から変更された件につきまして、一般人と
かん者の駐車券を振り分ける案内を、めい確に表
示して下さい。かんじゃは一般の方と違って支
払います。600もお支払い致しました。
例 AM11:00に入庫して12:45に出庫

家族が入院し毎日洗濯物や飲み物を持ってくるの
ですが、駐車場代が高くなってサイフが痛いで
す。家族の駐車場料金何とかならないでしょ
うか。

今日は、ドック健診でお世話になりました。一つ
気になった事ですが、採血して頂いた看護師の方
(お1人)下手すぎます。(他の人に変わって
いただきましたが)痛くて怖かったです。
今後は、この様な事がないようお願い致します。
他は丁寧に診察して頂き感謝致して
おります。来年もよろしくお願い致します。

ときどき わざとかなにかしらないけれど たま
に「えへん」とゆう人がいます。4階の西病とう
のかんごしかんでも、こっちがあいさつしている
のにあいさつしない人がいます。もうすこしきち
んとしてほしい

回答

ご意見ありがとうございます。
当院では、食器用洗剤は誤飲防止のため病室に置
けません。そのため、スプーンやフォーク、お箸
など、毎食後に看護師または補助者が流水で洗浄
を徹底しており、汚染の強いときには詰め所で消
毒などを行っておりました。再度徹底し、汚れが
ないように対応いたします。
今回のご意見を機に、関連部署とも調整し、食器
と一緒に回収し、洗浄できないか検討させていた
だきます。
今後も患者様が快適に入院生活を送れるよう、改
善していきますのでよろしくお願い致します。

案内表示に関しましては、病院正面玄関、駐車場
出入口付近、各受付等、随所に掲示させていただ
いております。
また、駐車場料金につきましては、4月に改定し
ただけであり、来院者のご意見や駐車場の運営
状況等、総合的視点からみて、現状が妥当である
かを今後検討して参ります。ご意見ありがとうござ
いました。

この度は、不安にさせ申し訳ありません。
日頃よりスタッフには、受診者様の立場に立った
行動、技術の向上に努めることを教育指導して
おりましたが、今回のご意見を受け、更なる技術向
上を心がけるよう看護スタッフに指導しました。
今後はこのようなことのないよう、受診者の皆様
が気持ちよく、また、安心してご利用いただけ
るよう改善いたしますので、当健診センターのご利
用を今後もよろしくお願い致します。

この度は、ご不快な思いをお掛けして申し訳あり
ません。
ご意見の内容について、職場内で共有をはかり、
患者様、ご家族に対して積極的に笑顔で、心のこ
もった挨拶と声かけを行うように努力します。

ご意見への回答

2019年4月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問にお答えします。

(4-2)

ご意見・ご提案

定期健診は半年に1度ですが、地下のコンビにへは雑誌等の購入や喫茶等ちよくちよく伺っております。そのたびに非常に嫌悪感を抱かされてしまう案件があり、これは病院側ではなく「患者」や「通院者」に関するのですが、敷地内でのことですし、どうにかならないものかと思ひまして、ご提案をさせていただく次第です。正面玄関をでるや平気で煙草に火を付けて臭くて有害な煙を漂わせながら駐輪場のそばを通過して出口へ向かう者が後を絶ちません（何度も見ております）嚴重注意をしても「わかつとる」など逆ギレする始末（わかってると言いながら無視します）出口付近で車椅子のまま喫煙している患者も見ました（患者家族が付き添っているにも関わらず当たり前のように堂々と喫煙する姿に呆れ返りました）敷地外ではありますが、病院に隣接する道すがらのベンチ（ちゃんと「喫煙は遠慮するように」と表示板がついていますが）でも堂々と平気で喫煙している者もしょっちゅう見かけます。（時には入院患者と思しき者や、ひょっとして病院職員も?!）あまりにも意識が低すぎる者に何を言っても始まらないとは思いますが、このご時世に関わらず、あまりにも世の中をナメ切った行為であり、しかも健康を守るべく存在する病院を愚弄する違法行為であると考えております。街を歩いておりまして、こういった違法喫煙は日常茶飯事で目に余ります。屋内では吸えないので一歩、外に出たらええやろ〜と思い込んでいる愚か者も少なくないように思います。病院が野放し状態では困ります。「喫煙Gメン」でも配置していただきたいぐらいです。「敷地内禁煙」の立て看板を設置するのもおかしなはなしなんです（常識です）もう我慢がなりません。日本はまだまだ喫煙に対して甘すぎますね。



回答

ご意見ありがとうございます。
敷地内での喫煙行為を見かけた場合は警備員等から注意し、巡回も実施しております。しかしながら、敷地外となると管轄を離れてしまい、ご本人のモラルの問題となってしまふことをご了承ください。
なお、職員への敷地内および周辺道路等での喫煙行為は禁止を徹底いたしております。
今回のご意見を受け、巡回回数を増やすとともに、敷地内喫煙を見かけたら注意するよう、職員対応も強化いたします。

送迎バスの時間を京阪電車と連絡を取って頂けたら嬉しいです。土曜日と日曜日と祝日にバスを出して頂けたらお見舞いに行きやすいです。遠くから親戚とか友人にも来て頂きたいです。先生と看護師さん皆様にはやさしくして頂き、本当にありがとうございます。もう少しカーテンの開け閉めに気を付けて頂けたらと思います。横にすに据わって居るのにカーテンをカット開け閉めしたり、頭にかすったり顔をなでたり・・・少しいやな思いになりました。



ご不便や不快な思いをお掛けして申し訳ありません。
バスの運行につきましては、患者さまのご利用が多い外来診療日とさせていただいております。また、限られた台数でより多くの患者さまに安全にご利用いただけるよう考慮して決定させていただいております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
カーテンの開閉に関しましては、些細な動作であっても気配りを忘れず患者さまの立場になって行うよう、職員に注意いたしました。

ご意見への回答

2019年4月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(4-3)

ご意見・ご提案

去年から入院退院又入院って生活です。入院して何が不便か？は、Wi-Fiが立っていない事、スマホで色々調べたい事、動画を見たくてもWi-Fiがあればとっても便利なのに・・・パナソニックさんなのにおくれていてビックリしました。前回の入院時には、毎日マスク交換もありましたが。それもカット！！感染予防の為必要な物は必要だと思いますが、髪の毛の抜けるスピードの早さについて行けなくてすごくストレスを感じていたが、ココロの用紙とか自分で用意との事で用意はしましたが、ストレスを少しでも減らす為に必要な物は必要だと思いますが、カットされたのでビックリしました。

2019, 3, 25~3.29 白内障手術の為 4泊5日で、入院いたしました。スタッフの皆様には大変お世話になり、ありがとうございました。入院中、気になったところがありましたので書かせて頂きます。
①シャワーが使えなかったこと、1日しかチャンスが無かったにも関わらず、「一杯です」と断られました。予めわかっていた事なのに、一日しかチャンスがないということで入れてもらえず残念でした。
②顔拭き・顔拭き用のおしぼりが一度も無かったこと
③「人手が足らなくて・・・」と口にされたこと等。他に、看護師さん達の申し送りが不充分だったことも少し気になりました。

パナ商品新商品のドライヤー体験したかったです。個人で体力を戻せる空間があればうれしいです。

回答

この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。
Wi-Fi環境について
当院の方針として、病院では療養や治療を優先してもらいたいと考えており、控えさせていただいております。
マスク配布について
病院内の感染防止委員会にて審議した結果での対応となっております。
ココロ設置について
清掃時に実施しておりますが、病院備品として常時設置できるものではないため、頻回の実施にはご本人に準備していただいております。
ご理解、ご協力よろしく申し上げます。

この度は、ご不快な思いをお掛けして申し訳ありません。
ご指摘をいただいた内容について
① シャワー浴の予約については、前もって対応します
② 手術後におしぼりをお渡し出来るように改善します
③ 患者さまの立場に寄り添った対応を心掛けたいと思います
病棟スタッフで共有し、患者様の入院生活が穏やかで安心・安全に過ごすことが出来るよう環境や対応に配慮していきたいと思っております。

ご意見ありがとうございます。
パナソニック商品のモニター使用などは、医療関連分野に限って連携を図る可能性はありますが、それ以外においては病院の本来の意義目的からみて難しいのが現状です。
また、体力回復スペースについてですが、院内に空いている空間がなく、設置できないため、ご希望に添えず申し訳ありません。ご理解、ご了承よろしく申し上げます。

感謝のお言葉

2019年4月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(4-4)

今日、退院する事になりました。1年前生まれて初めての入院生活となりました。その間、先生初め皆様方のその都度の分かり易い説明をして助けていただきました。お陰様で何一つ心配する事なく入院生活をゆったりと楽しく送ることができました。本当に有難うございました。この救われた命で人生観も大きく変わりました。残された人生を意義あるものとして暮らしていきたいと思っています。重ねがさね有難うございました。

H29年11月に発症して入院8ヶ月退院して6ヶ月で再発、今度は移植に向けて治療の為入院、ショックだったが、先の治療があるので絶対にまげずとがんばろうと思っています！4東のスタッフの方と会えてうれしいが病棟には戻って来たくなかったし、ここではあいたくなかったとさげびました。でも顔なじみが居てはる事はとても心強くもありました。声かけてもよくしてくれるし、気持ちもよく分かってくれるので私にとってはストレスを感じる事なく治療に専念できてとても助かっています。いつもお世話になりありがとうございますっと思います。

この病院では1人の先生が話を聞いてくれたりしてはると聞いています。病気が分かった時は理会できなくてないでないで色々な方に迷惑をかけました。元気な時には気づかない事やスルーできなくなっている自分が居てたりと気持ちが変になったりもしました。でも話を色々聞いてもらってスッキリして前向きな気持ちを維持できたりしています。とても重要な方っと思います。これからも看護師先生とともに患者さんの気持ちを引き出してほしいです。1人で泣いている人は多くいてると思います。

入院中は本当にお世話になりました。秋山先生には、初診の時より私の希望に合わせたスケジュール調整等親切に御対応頂きありがとうございます。病棟の皆様におかれましては、本当に毎日忙しくされている中笑顔と明るい声で接して頂き感謝しております。術後の苦しい時に頻りに廻診にきてくれたり、背中をさすってくれたり、土曜日の人手の少ない中、洗髪してくれたり看護師さんは本当に天使だと思いました。毎日大変だと思いますが、これからも頑張ってください。ありがとうございました。

いろいろな先生にお世話になりました。やさしくして頂き本当に有難うございました。心よりお礼申します。とくに尾崎先生と尾崎先生のお休みの時、お世話になりました先生、鎌倉先生にもお世話になりました。有難う御座いました。他の先生方も頭を下げてもらったり、ほほ笑んでくださったりうれしかったです。ありがとうございました。退院してからもリハビリに通いますのでよろしくお願いいたします。西垣先生お気にして頂きましてありがとうございました。又出来れば来たくないですけど、手術をしなければ行けないときはよろしくお願い致します。ありがとうございました。

たった4日間という短い入院生活でしたが、私にとって初めての入院、手術ととても不安でした。入院日当日から手術に対しての不安を少しでも解消してくれる様明るく不安や疑問にははっきり答えて頂き、モヤモヤする気持ちは全くありませんでした。手術を受けた夜はきっちり回診し呼び出しにも優しく対応していただきました。また週末の人手の少ない中、お風呂に入れぬ私を洗髪してくれたり体をふく為のお湯を用意してくれたり、本当にありがとうございました。皆様もお身体に気を付けてお過ごし下さい。

レンズ選びのセンスも良く、痛みもなく、手じゅつをしてもらい、本当に助かりました。さすがですね。ありがとうございました。