

# MY HEALTH WEB よくある Q&A

## Q1 健診のボタンが2つあるけど、何が違うの？

それぞれ、  
対象者と掲載内容が  
異なるんだよ。



健診結果と、その結果をもとにした「生活習慣改善アドバイス」を掲載しています。

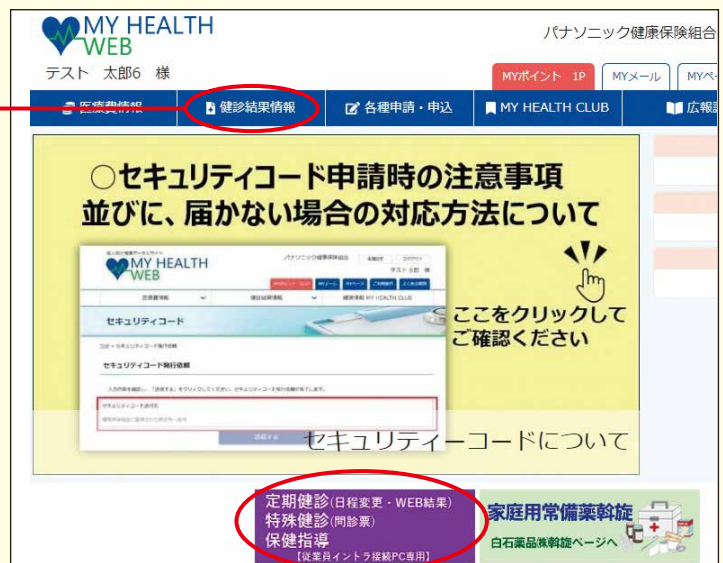
～対象の健診～

【40歳以上のご家族・OB】

健診ガイドブック等で健保が案内する健診

【現役従業員】

会社で実施の定期健康診断



**現役従業員専用**で、定期健康診断の日程変更や健診結果の確認ができます。

こちらが正式な健診結果です。健康管理室から健診結果掲載のお知らせが届いた際はこちらをご利用ください。

※パナソニックグループイントラウェブサイト(PIW)にアクセスできる端末からのみ利用可能です。こちらのURL<<https://phio.mhweb.jp/sso/saml>>またはPIWの「コラボレーションポータル」▶「サービス・システム」▶「従業員サポート」の「健康づくり」をクリックして表示されるページからご利用ください。

## Q2 健診結果や医療費を見ようと思ったら 「セキュリティコード」の入力を求められたけど、これって何？

MY HEALTH WEBの初回ログインは保険証に記載の情報で行えるため、保険証の情報を基に不正アクセスを受けた際でも、健診結果や医療費等の機微な情報を見られないよう、セキュリティコードで保護しています。「セキュリティコード発行依頼」をクリックの上、申請手続きを行うと2週間程度で下記宛先にセキュリティコードが郵送されます。

申請後2週間以上  
経っても届かない場合は、  
ヘルプデスクに  
連絡してね！



【現役従業員】

会社に届出の自宅住所

または

所属の事業所住所(会社・健保間で自宅住所の連携がない場合)

【任意継続・特例退職被保険者】

健保に届出の自宅住所

※上記以外には送付できません。ご了承ください。

※被扶養者の方の申請分は、被保険者宛に送付します。

MY HEALTH WEBヘルプデスク

03-5213-4467

受付時間:平日9時～17時

(※土・日・祝日、年末年始を除く)

### 【お問い合わせ先】

健診(ご家族・OB) … ☎0120-876-533(健康開発センター 健康相談室)

健診(現役従業員) … ☎06-6992-7070(健康管理センター/大阪)

健診(現役従業員) … ☎03-5777-8911(健康管理センター/東京)

健康保険の手続き … ☎0120-878-863(保険業務部)

パナソニックリゾート大阪 … ☎06-6877-0111(予約窓口)

MY HEALTH WEB … ☎03-5213-4467(ヘルプデスク)

紙面に関すること … ☎06-6992-5185(経営管理部)