

ご意見への回答

2020年8月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(3-1)

ご意見・ご提案

特に、月曜日、雨天日で送迎バスが異常に遅れる場合がある。これは病院前に駐車場に入る車が道で渋滞していてバスが院内になかなか入れないのが原因
この場合、バスを優先的に中に入れるような応急措置が必要と考える。
又、守口駅などで待つ人に送れる旨を連絡することも必要！
是非対策をお願いしたい。

回答

この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。
混雑時には、バスが病院前の渋滞に巻き込まれないよう乗降場所を変更し誘導を行う等の対策を行っております。
また、各停留所への連絡は職員が現地に向かう方法のため、時間がかかってしまいます。ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

全身麻酔の為に、手術当日に歯科受診しました。診察費清算で受けていない画像診断料金が、加算されていました。申し出し、その分の返金をしていただきましたが、何故診療明細に載ったのでしょうか。当日のレントゲンを確認して撮っていない事が判明したのですが、こんな事では入院で採用されている包括診療方式に対しても正しく計算されているのかなと心配になりました。
今回の清算のやり直して、余分に40分かかりました。

この度は、ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。
対策として、会計算定についてのチェックリスト項目を増やし、誤算定が無いように改善させていただきました。
また、当日は状況確認に時間を要し、申し訳ございませんでした。

一階ロビー自動販売機前に、飲み残し（水）を入れるバケツを設置して下さい。

この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。
飲み残しを入れるバケツの設置は、院内感染予防上好ましくなく、また、転倒等の発生の可能性もあるため、設置することが出来ません。ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

ご意見への回答

2020年8月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問にお答えします。

(3-2)

ご意見・ご提案

診療室で診察中、スマホでゲームしている医者がいます。不快です。何とかして下さい。



回答

この度は、不快な思いにさせ申し訳ありません。速やかに指導を行いました。今後、再発のないよう努めます。

マイクロバスのコロナ対策、換気はどんな感じでしょうか？（窓があげられないので）小さいバスなので感染が心配です。（手術を控えていて、陽性になって延期などが困るので）のっている患者の皆さんで、たまにさかんにおしゃべりしている方もいますが、10分前後の乗車中は私語を禁止できないでしょうか。



この度は、不安な思いにさせてしまい申し訳ありません。各停留場では、乗降口ならびに運転席横窓を開け、換気するようにしております。また、乗車の際はマスク着用ならびに会話をお控え願うよう、案内を掲示させていただきます。

クーラーは涼しくお願い致します。



この度はご不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。設定温度の確認を行い対応します。また、各所の空調機の内部洗浄を順次進めます。

感謝のお言葉

2020年8月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(3-3)

入院中はとてもお世話になりました。少し長めの入院生活になるので不安もありましたが、N看護師さんにお会いして過去の事を思い出し、とても安心したのを覚えています。それから毎日お気遣い頂いて、心穏やかに過ごせました。プライベートのお話や動物のお話とても楽しかったです。点滴も毎日さしかえでしたが、N看護師に1回で血管に針を入れてもらった時は感動しました。毎日とても億劫な気持ちになっていた所、パッと晴れた記憶があります。何でも相談させてくれて話しやすい雰囲気を作って下さり、母の様な包容力と優しさ、確かな技術と経験のおかげで心強かったです。お話をするといつも励まされました。忙しい日々が続くかと思いますが、お体にお気を付けてお過ごし下さい。本当にありがとうございました。