

# ご意見への回答

2020年7月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問にお答えします。

(1-1)

## ご意見・ご提案

発熱外来で、車イスに乗せていただきました。病棟でも車イスに乗せていただきました。看護師さんは、みんな優しく感謝しています。車イスだけ空気が抜けていると思われま。どうぞ職員方の負担にならないように、コンプレッサーで楽に空気が入れられるように、設備して欲しいと思います。よろしくお願い致します。

## 回答

この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。コンプレッサーを購入することはできませんが、今後も点検を強化するよう周知し、対応させていただきます。

コロナ対策の為だと思いますが、中待合の空調がもう少し下げてほしいです。外から来て、あせがなかなかひきません。よろしくお願い致します。

この度は、ご不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。設定温度は22℃と正常でしたが、効きが少しでも良くなるように、空調機の内部洗浄を順次進めて参ります。

入院中はお世話になりました。5階西病棟に1週間入院しました。男女兼用の車イスも入れる大きな個室トイレの便座が壊れており、座った時に大きくズレ落ちそうになりました。お年寄りの患者さんも多く使用されていますので、大変危険です。早急に改善していただければ、患者さんも気持ちよく使用出来ます。どうぞよろしくお願い致します。ありがとうございました。

この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありませんでした。早急に対応し、今後も病棟内で注意していくよう周知していきます。ご連絡ありがとうございました。

院長さんへ  
何故受付の検温が体温計なんですか。天下のPANAさんですから、電子式にして下さい。時代おくれですよ！

この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。簡易的な測定器等では、外気温に左右されることもあり、より正しい体温の測定を行えるよう、腋下にて測定いただいております。ご理解、ご協力よろしくお願い致します。