

ご意見への回答

2020年2月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案	回答
<p>前々から気になること 2Fの6, 7, 8, 9室前の部屋の台車に小さな薬箱を運ぶ方のヤル気度うたがいます。(男性) 小さな荷物なのにトロトロ押し又、クツをペタンペタンと鳴らし、病院に来ているのに特に気になり、気が「めいる」個人の方をヒハンはしたくないが、病人の前で「ヤル気」が見たい。</p>	<p>この度は、不快な思いをお掛けして申し訳ありません。 患者さまへの配慮の欠ける態度・やる気に対し、病院で勤務するうえでの立場をわきまえ、患者さまに不快感を与えないような業務への取り組み姿勢に関し業者に指導を行いました。 改善が見込まれない場合には、搬送者の配置転換も含め検討いたします。 また搬送方法に関しましては、薬品の落下等のリスクを避ける為、大小に関わらずワゴンにて各診療科へ搬送する場合がございます。安全に薬品を搬送する為に歩行速度も遅く、そのためご迷惑をお掛けする事もございますが、ご理解のほどよろしく申し上げます。</p>
<p>この度の入院について、過去7~8回入院して手術しましたが、今迄にない経験をして、心も身体も大変疲れきってしまいました。(痛くてこわい思いでした) しかしスタッフの6東病棟の看護師の皆様には明るい声で声かけて下さり、ていねいな対応で大変感謝申し上げます。有難うございました。 少し残念な事は、コロナウイルスやインフルエンザと言われてる中、部屋に空気清浄機を置いて欲しかったと思います。そしてトイレの件ですが、掃除が十分でなく、いつも同じ所がよごれていて、壁に臭いが付いている様に思われます。臭い!!と感じました。下の外来のトイレはそうではなかったです。今一度掃除の仕方を確認して頂きたいと思います。 (追伸) シャワー室の脱衣所が寒くてたまりません。電気ストーブでも置いて欲しかったです。</p>	<p>この度は、不快な思いをお掛けして申し訳ありません。 トイレに関しましては、除菌・消臭を行いました。 また、室内や脱衣所の環境につきましては、状況確認を行い、より安心を感じていただける方を今後検討して参ります。</p>
<p>御手洗いに(てすり)をつけていただきたいのです。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。 病院のトイレ全体の手すりについて見直しを行っており、順次改善していく予定となっております。ご理解、ご了承のほどよろしく申し上げます。</p>

感謝のお言葉

2020年2月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

最初は、リンパ腫の病気と説明された時は、先生の言うとおりに抗がん剤の点滴の治療が始まり、その後2～3日頃から副作用が出てきて、私は初めての経験で先生にわがままなことを言うてしまい、今になって申し訳なく思っております。
私が不安そうな顔をしていると必ず病室にいらっしゃって体調を見にき声をかけて下さいます。私は嬉しくて心をいやされます。又看護師さん、薬剤師さんや、いろいろな気持ちの考方でアドバイス等教えて頂き、副作用もだんだん少しはコントロールがわかるようになりました。いつも笑顔が話しかけて下さるので有りがとうございます。
私しことですが、元気になって花の八十才代は夢に向かって治療に頑張ります。
松下記念病院の皆様方宜しくお願い致します。

2/20～24の4日間、鼻の手術でお世話になりました。
手術後のケアなどで、色々と親切にして頂き感謝しております。
スタッフの皆様、本当にありがとうございました。

筋肉生検手術の時は、不安と痛さでおもいきり声を出してしまい、少し恥ずかしい思いをしましたが、しかしあの時、唯一私の不安や痛さをやわらげる様、肩をずっとさすり共に寄り添って下さったことは一生忘れません。感謝いたしております。
今迄7～8回程手術をしましたが、絶対OP室での処置だと思い、ずっと処置をOP室でと希望していたのにもかかわらず、希望を聞いてもらえなかった理不尽な事は、本当に辛い病院の思い出となってしまいました。(コロナ インフル 風邪 ホコリ 不衛生 恐怖と痛みで過呼吸を起こすのがイヤであった)
残念ではありましたが、でも山口さんのおかげで心は救われました。本当に有難うございました。これからも患者さんの立場にたって患者に寄り添う看護者として増々のご活躍をお祈りいたします。お身体に十分にお気をつけて頑張ってください。
娘も看護師です。家に帰ったらゆっくり出来事を話して、頑張るよう伝えます。