

# ご意見への回答

2018年11月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に  
お答えします。

(3-1)

## ご意見・ご提案

現在、毎週開いていただいている木曜日の午後2時からの教室で、生徒様が一人か二人で講義されている先生方も、多忙中わざわざ講義していただくのに、もう少し生徒様が多くなる様考えていただきたく思います。シャトルバスの中に今週の教室のテーマはこれですとか入院患者様にも、もっと参加をいただきたく思います。(聴講生が増える事を希望します。)

本日、採血の後、予約表に検査番号が記されていたので、放射線科の受付へ行き、受付さんに①⑤と記された紙を全て渡しました。すると影剤使用のための説明書の下に超音波検査⑤の用紙を重ねて「これは要りませんのでお返しします」と言われたので、不要なものだと思ってカバンの中に入れてしまったのですね、そして超音波の受付の人に用紙ないですか、と言われ来る時は確かにあったのに・・・と思い、カバンに入れた、受付さんに要りませんでしたのでお返ししますと言われた用紙をもう一度確認すると、ありました。そうして一言2階で渡してくださいと言えなかったのかと尋ねると、1階放射線では要りませんのでその様に言いました。太々しい態度に、その返答、そして私から用紙を取る時の優しさのない、サッと人の手から用紙を取る姿、とても不快でした。病院の受付に合っているのでしょうか？

当院でガンの手術をしましたが、現在門真在住ですが、主治医からこちらの病院ですべてかかるように言われるような状態になってしまったのですが、引越しをよぎなくされて物件を探していますが、守口アゴーラまでは門真から歩くには無理で、具合の悪い時にシャトルバスを利用できません。現在でている門真市駅からのシャトルバスの1時間に1本だと、受診がまにあわなかったりと、とても不便にかんじて、結局タクシーにのることになります。何とか1時間に2本など、本数は増えることは今後も見込みはないのでしょうか？

## 回答

聴講者を増やすために、様々な広報活動を実践しておりますが、残念ながら、結果に結びついていないのが現状です。聴講された患者さまに満足いただけるよう、再度、開催内容等検討していきたいと思います。ご意見ありがとうございました。

この度は、ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。職員への接遇指導を行い、対応改善に努めて参ります。ご意見ありがとうございました。

ご意見ありがとうございます。バスの時刻表につきましては、当院のシャトルバス全体の発着時間や受付終了時間を考慮して決定させていただいており、現時点での変更予定はございません。ご希望に添えず、ご不便をお掛けして申し訳ございませんが、ご理解、ご了承よろしく願いいたします。

# ご意見への回答

2018年11月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問にお答えします。

(3-2)

## ご意見・ご提案

トイレ車イス用のが少なすぎる。1Fに1個・2Fに1個。改めてほしい



## 回答

ご不便をお掛けして申し訳ありません。現状の建物を大きく改修する必要があるため増設は難しい状況です。貴重なご意見として今後の病院運営に活かして参りますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。

毎週水曜に糖尿病の勉強会を受けて有難く思っています。これからは認知症のペンキョウ会もお願いします。



ご意見ありがとうございます。病院隣にございます施設『はーとぴあ』において、「第2金曜日：認知症カフェ」・「第2・4火曜日：脳トレと運動で認知症予防教室」を開催しておりますので、よろしければご参加ください。

ドック健診室前のトイレ、男子トイレ(手前)温水洗浄が出なかった。バリウム検査後(下剤)錠剤を飲んでいたので便意をもよおす事があり、お尻の洗浄が出来ない事は困ります。点検してないのですか？



この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません。点検は清掃業者にて、トイレ清掃時に1日1回実施しており、今後も継続的に実施してまいります。ご意見ありがとうございました。

テレビのボリュームいまより少し上げてほしい。



ご意見ありがとうございます。ロビーでのテレビ鑑賞は、体調不良の患者さまへの配慮も含めた音量となっております。ご理解のほどよろしくお願い致します。

# 感謝のお言葉

2018年11月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。  
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに  
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。  
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(3-3)

約1ヶ月半毎に来院して、採血検査等を受けています。採血の担当者の技術に上手・下手の差が多いので、ストレスが多いものですが、西原さんをお願い（指名）させて頂いておりますので、現在は全くストレスを感じることなく採血をして頂いております。西原さん病院の担当上司の方へありがとうございます。

マンモ健診にきてとても親切にして頂きうれしかったです。

入院中は大変お世話になりました。細かなケアをして頂き小さな質問にもていねいに答えて頂き、とても心強かったです。昼夜を問わずの激務さぞかし大変だろうと思います。どうぞ皆様お体に気をつけて頑張ってください。

びょうきをなおしてくれてありがとう。やさしくしてくれてありがとう。え顔をみせてくれてありがとう。

ドック健診を受けました。どの担当の方も、親切に笑顔で対応してもらい、気持ちよく受診できました。皆さんこれからもよろしくお願いします。