

ご意見への回答

2018年9月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案

回答

トイレのビデが使いえなかったので、こまりました。

ご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。全便座を点検し、電池切れの便座については、交換いたしました。今後も点検を強化して参ります。

送迎バスについて、ドライバーさんで運転中にスマホ操作している方がいます。(9/10 9:40大日発)赤信号で停車中であっても、スマホ操作は禁止してください。また自分の傘を座席に置くのもやめて下さい。全ドライバーに徹底して下さい。

この度はご迷惑をお掛けし申し訳ありません。安心してご乗車いただけるよう、安全運転全般およびご意見をいただきました点について、全ドライバーへの周知徹底を行いました。ご意見ありがとうございました。

病気を直してもらってありがとうございました。年老いていますので、ありがたいです。お忙しくて手がたりにないように感じますが、シャワーは男の看ごしさんでは、はずかしかった。女性は老いても女なので初めての経験でショックでした。

ご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。性別に関係なく、男性看護師も清潔ケアの提供を行っております。その際は、患者さまの羞恥心に十分配慮し行っておりますが、男性看護師の介助に不安やお困りのおりは、遠慮なくお申し出ください。ケア提供者の変更や調整を行いません。ご不便をおかけしますがよろしく申し上げます。

キッズスペースがあると助かります。小児科のテレビ見させてもらってました。

設置場所が無くご不便をお掛けしております。代用とはなりますが、中二階の休憩コーナーに絵本を少し置いておりますのでご活用ください。

いつもありがとうございます。2015年から巡回バスを利用させていただいています。とっても助かります。ですが乗降場所を移動させていただけないかと毎回利用するたびに思います。「アゴーラホテル」場所は人や自転車が、多く、年配の方などは道路いっぱい広がってタバコをすったり、タンをはいたり、私はヒヤヒヤしています。そして駅から離れすぎです。松葉杖の方、足の悪い方などたいへんな状態の方を何度かお手伝いしました。私も抗ガン剤の副作用で足が痛いのでつらいです。できるなら駅に近い場所にしていただけたらうれしいです。(初めての方は場所がわかりづらいと言っていました)

この度はご不便をお掛けして申し訳ございません。シャトルバス停留所につきまして、当院バスは公共交通機関でないため、駅前に設置することができず、また、バスの高さ制限等も検討した結果、現在の場所に設置させていただいております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

感謝のお言葉

2018年9月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

祖母の手術の執刀をして頂き、ありがとうございました。家族にも丁寧に説明して頂き、とても安心出来ました。

突然 お葉書で失礼します。 私はパナソニックOBで毎年御センターの健診をウケています。 肺活量の検査は高令者に負担です。先日金曜日の検査担当者はわかりやすいでした。手順を三つ位に分ける、ディスプレイで説明。これを毎年マニュアル化下さい。

看護師沖田さん、看護助手マスタさん？(お名前確かではないふくよかなパーマ)。とっても良くしていただきました。あっ 石井先生も。

脳外スタッフの皆様 昨日94才の母がみていただきました。私を含め父母様共に当院でお世話になってきましたが、ご自分で自己紹介をされた先生は、はじめてでした。上から目線ではなく母に対しても決して赤ちゃん言葉を使われることなく、又、絵図をかいての症状説明に、よく理解ができました。受診直後まで行かないといっていた母が、これから具合が悪くなったらあの先生にみていただきたいと帰宅後話しております。こちらの質問にも丁寧に答えていただきました。スタッフの方も皆丁寧な対応でとても心地よい受診が出来ました。ありがとうございました。かかりつけ医の紹介でみていただきました。

長い間本当にお世話になりました。 長く辛い入院生活になると思っていたのですが、皆様の手厚い看護、優しい笑顔、元気な励ましのおかげで、不安も無く乗り切る事ができました。今は退院する事がすごく寂しいです。本当にありがとうございました。感謝しております。 自分には、もう一つ難題が残っておりますが、何とか克服して皆様と元気な姿で再会出来る様、頑張ってお来ようと思っております。ちなみに再会準備が整いましたら病棟を午後3時頃、5日連続で尋ねます。ご迷惑をお掛けしますが、少しだけ我慢して下さい。それでは暫しサヨナラです。ありがとうございました。