

# ご意見への回答

2018年8月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問にお答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案

お世話になります。看護師さんの名前がわかりません。胸にはりつけて下さい。笑顔がないのできんちょうする。歯みがきがしたい。



回答

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。看護師には、キチンと名札をつけさせ、ご入院中であれば、日勤帯の朝一番に、担当者であることの挨拶や、高齢の方には、ゆっくり大きな声でお話するなどの対応を徹底させていただきます。

また、歯磨きがしたいとのご要望ですが、ご入院中で早朝のモーニングケアが困難なときは、朝食後に実施するなど、日常生活行動が取れない方に対するニーズの把握を行い、対応させていただきます。それ以外の時でも、気持ちが悪い場合は看護師にお申し出いただければ対応いたしますので、お声掛けください。

院内とても暑い もっと強い「エアコン」をお願いします。



空調が効きにくい状況となっており、ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。対応としまして、風量が増えるように空調機の内部洗浄を実施して機能を回復させる、冷水温度を下げて冷風温度が下がるようにしております。

中央空調設備の整備を実施し空調機能維持に努めておりますので、ご理解のほどよろしくお願い致します

ベビーマッサージを複数回参加できるようにしてほしいです。

ベビーマッサージを複数回受けたいです。



当院で行っているベビーマッサージは月齢(3ヶ月～4ヶ月)に限定して行っております。

ベビータッチによる効果やお母さん方の交流などを考慮すると回数も多くすることも重要だと考えます。しかし現状は、対応できるスタッフの人員調整や場所、金額についての課題があります。

より多くの方にベビーマッサージを受けていただきたいと思っており、当面はおひとり様一回の参加とさせていただきます。

今回いただいたご意見を踏まえ、要望に沿うことができるよう前向きに検討をしていきたいと考えております。

貴重なご意見ありがとうございました。

# 感謝のお言葉

2018年8月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。  
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに  
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。  
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

師長さん、看護師さん。長い入退院させて頂いた310号室にいた木村健二です。入院中は大変お世話になりました。看護と言う仕事がどれだけハードか、又患者にとってはどれだけ看護師さんの言葉が励みになるか（なります）解りません。嫌な患者さんも沢山いるとおもいますが、別け隔てなく対応されているのには職業とはいえ大変感心させられました。私も嫌な患者の一人だったかも知れませんでした。すみません！（我まますみません）今後皆様の益々の御活躍を期待しています。本当に有り難うございました。特に濱野さん、点滴や採血やと我ままばかりでありがとうございました。さようなら！

森さん、益田さん、笠置さん。入院中は大変お世話になりました。何故か皆様の顔を見るとホットします。いろいろ我まま言い放して本当にありがとうございました。看護師さんも大変、助手さんも本当に大変な仕事だと思います。感心しています。お身体には充分気を付けて頑張ってください。皆様の御陰様で、病院生活も楽しく出来ました。さようなら！ てこさんにも宜しくお伝えください。

火曜日は、夜遅くすみませんでした。水曜日には、栗井先生の所で、点滴をして頂きました。ありがとうございました。又、何かあったらよろしくお願いします。

明るく細かく親切に扱って頂きうれしく思います。