

ご意見への回答

2017年12月回答分

皆さまからお寄せいただいたご意見・ご質問に
お答えします。

(2-1)

ご意見・ご提案	回答
<p>フレッシュジュースのジュースバーがあればものすごい売上になると思うのでぜひ作って下さい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 患者さまからのご要望として、関係部署において検討をさせていただきましたが、当院の環境と衛生上の問題から設置は困難な状況です。今後も患者さまサービスの向上に努めてまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>
<p>障害者用のトイレの中に、トイレベットの大きいものの設置をお願いします。いつもオムツ替えの時にあちこちの科に頼んでベットをかしていただいているので大変なのでお願いします。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけいたしまして申し訳ございません。 おむつ交換台は外来エリアの6箇所に設置されていますが、館内案内板に表示されておりませんので、設置場所を分かりやすく改善いたします。 また、身障者用トイレは室内面積が狭く、車椅子での使用に支障を来すため、ベビーベッドやおむつ交換台を設置することができません。 大変ご不便をお掛けしますが、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p> <p>ご参考) おむつ交換台の設置場所 1階 総合案内横、エスカレーター横トイレ 2階 小児科待合エリア、小児科授乳コーナー、エスカレーター横トイレ、エレベーター横トイレ * 総合案内にて院内案内図を置いています。</p>
<p>今日は一時帰国でした。ありがとうございます。1点意見がございます。気が付いたのでご参考にしていただければと思います。朝のロビーの受付番号と中に入った時の受付番号が二つあるのでとってもややこしいです。番号を同一にするか、ロビーの番号をやめていただくかご検討ください。中の番号は〇〇番号ですよと言われ、書類(ファイル)をいただけないので気にならず、番号を覚えられないので〇〇番さんと言われてもつらいです。改善をお願いします。</p>	<p>(該当部署：ドック健診センター)</p> <p>ご意見ありがとうございます。 ロビーと中の番号を同一にするには、システムの関係上難しいため、一部改善いたしました。 ロビーの番号は、受付時間までにお越しになられた方の整理番号で、番号体系を「1」→「予約時間A」と変更いたしました。中の番号は従来通り数字の「1」とし、書類(ファイル)に番号を付け、健診者さまへもご案内するように改善いたしました。今後もより良い健診者さまへのサービスの提供に努めてまいります。</p>
<p>パナソニック電工のOBで毎年ドック健診を受けていますが、来年は75歳になりパナソニック健保が終わります。来年以後、今までのドック健診を受ける方法があるのでしょうか。出来るだけ受けたいと思っています。</p>	<p>いつもご利用いただきましてありがとうございます。 パナソニック健康保険の資格を喪失いたしましても、ドック健診センターでの健診は可能です。 様々なコースがございますので、詳細な内容等につきましては、ドック健診センターへお問い合わせください。</p>

感謝のお言葉

2017年12月回答分

皆さまからお寄せいただいた感謝のお言葉をご紹介します。
皆さまからの感謝を励みにスタッフ一同、より一層患者さまに
寄り添った医療に努めてまいります。

※該当スタッフには患者さまの感謝のお気持ちをすべてお伝えしています。
感謝のお言葉をいただき御礼申し上げます。

(2-2)

黒川師長、婦人部長主任、中ちゃん、原ちゃん、やっちゃん、りんちゃん、武ちゃん、黒ちゃん、菊ちゃん、まっちゃん、こまっちゃん、やまちゃん、うどん娘ちゃん、たかちゃん、新ちゃん、小野っちくん、掃除のボス、クリスマスツリー飾り付けの人、ゴミ回収のおばちゃん、ピンク軍団、食事掃除の時ちょこちょこ話したおばちゃん、書き忘れの人達めんご(泣)みなさん良い人達で良かったです。3カ月と10日お世話になりました。ありがとうございます
(^_^)

付き添いで立っていると何かお困りですかと優しく声かけいただきありがとうございました。

1週間の入院生活を支えていただきありがとうございました。手術後はびっくりする痛みで大変ご迷惑をおかけしたと思います。みな様の力強く優しいお言葉にささえていただきました。様々な疾患をして出産と介護の幅も広く、大変だと思いますが、これからもがんばってください。クラークさんも清掃スタッフの方々も、力強い笑顔と快適な療養環境を作ってくださいありがとうございました。

11月9日にかかりつけ医の紹介状・レントゲン・血液検査結果を持参したところ、総合案内の看護師長が呼吸器内科に連絡を入れてくれました。そして、呼吸器内科の谷口Drが外来のない曜日(木曜日)にもかかわらず迅速に対応して頂いたことが非常にうれしかった。特に谷口Drは現在の病状、疑わしき病名、病理検査の内容等について、本人・家族に詳しく説明してくれました。患者や家族の立場に立って不安を取りのぞくように説明してくれたことがとってもうれしかった。短期日CT・ペット、気管支鏡等の検査をして頂き治療方法の説明も受けた上で、入院することになりました。入院してからも治療方法や患者に勇気づける言葉を頂き、うれしい思いでいっぱいです。谷口Drが主治医でよかったです。松下病院・谷口Drに感謝しています。

人生に於いて初めての入院生活となり不安でいっぱいでしたが、看護師の皆様、先生方の温かい心遣いと対応に救われました。又、看護師一人一人に声掛けしお世話している姿に頭が下がりました。この度は本当にありがとうございました。感謝致します。追伸：来年1/10～再入院し手術が残っていますが安心して治療に専念致します。今後ともよろしく願い致します。